

План
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе внутренней оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ д/с №20 в 2022 году

МАДОУ д/с №20

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам оценки качества в 2022 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	98	Приведение в соответствие с нормативными правовыми актами информации на сайте	март 2023	Методист Колесник М.О.	100
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг «Интернет»	98				

г. Москва, ул. Мухоморова, д. 10

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (обратная связь);
- анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации

99

Критерий 2:

Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг

99

Анкетирование родителей, законных представителей, выявление и устранение недостатков

март
2023 г.

Заместитель
заведующего
Москалева Н.В.

100

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

99

Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:
- оборудование входных групп пандусами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие специализированной мебели;

40

Инвалидов данной категории в учреждении нет.
Мероприятия будут проводиться при появлении данной категории детей или их родителей, законных представителей в ДОУ.

	оборудования для учебной деятельности					
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	82	Инвалидов по слуху и зрению в учреждении нет. Мероприятия будут проводиться при зачислении данной категории детей в ДОУ.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				
Критерий 4:						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99	Анкетирование родителей, напоминание кодекса профессиональной этики педагога под подпись.	март 2023 г.	Заместитель заведующего Москалева Н.В.	100
4.2	Доля получателей услуг,	99				

	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99				
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98	Анкетирование родителей, выявление и устранение недостатков.	март 2023 г.	Заместитель заведующего Москалева Н.В.	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98				

Заведующий МАДОУ д/с № 20

Разуваева Е.П.

