

Приложение № 2  
к письму Министерства  
образования  
Калининградской области

План  
по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году  
МАДОУ д/с №20

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	98	Приведение в соответствие с нормативными правовыми актами информации на сайте	31.03.2020	методист Колесник М.О.	100

	«Интернет»					
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	98				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	99				
<b>Критерий 2:</b> Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99	Анкетирование родителей, законных представителей, выявление и устранение недостатков	март 2020 г.	Заместитель заведующего Москалева Н.В.	100
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99				
<b>Критерий 3:</b> Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами;	40	Инвалидов данной категории в учреждении нет. Мероприятия будут проводиться при появлении данной категории детей			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>		или их родителей, законных представителей в ДОУ.			
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации</li> <li>- наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>- наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)</li> </ul>	82	Инвалидов по слуху и зрению в учреждении нет. Мероприятия будут проводиться при зачислении данной категории детей в ДОУ.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100				

**Критерий 4:**

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	99				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99				
<b>Критерий 5:</b>						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	98	Анкетирование родителей, выявление и устранение недостатков.	март 2020 г.	Заместитель заведующего Москалева Н.В.	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	98				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	98				

Заведующий МАДОУ д/с № 20



Разуваева Е.П.